



TERMS AND CONDITIONS

CONDICIONS GENERALS

Les presents condicions generals de contractació dels serveis de matriculació apliquen a totes les matriculacions de Cambridge English efectuades a distància i de manera presencial. Realitzar la matriculació per a un examen implica necessàriament l'acceptació per part del client dels següents Termes i Condicions:

INSCRIPCIONS

Per realitzar la inscripció és necessari facilitar les dades dels candidats i realitzar el pagament de les taxes dins dels plaços i dates corresponents. Els candidats amb alguna dificultat física o d'aprenentatge poden sol·licitar adaptacions en l'examen presentant un justificant mèdic com a mínim dues setmanes abans que finalitzi el termini d'inscripció. **Les inscripcions que es realitzin fora del termini establert tindran un recàrrec de 30€.**

La inscripció es pot realitzar a distància, seguint els passos que s'indiquen a la nostra pàgina web <https://www.european-college.net/inscriu-te>, correu electrònic o de manera presencial, acudint al nostre centre a: Passeig de l'estació, 15, 43800 VALLS (TARRAGONA). Per inscripcions a distància, tan aviat com rebem les dades i el resguard de la transferència bancària mitjançant un correu electrònic, rebreu la confirmació de la inscripció. **IMPORTANT: Si en un termini de 3 dies laborables després d'haver realitzat el pagament i enviat les dades no rebeu un correu electrònic de confirmació, poseu-vos en contacte amb nosaltres** al telèfon 977604362 o per correu electrònic a cambridgeexams@european-college.net. Després d'efectuar la matrícula, **el candidat accepta que les seves dades personals siguin transmeses electrònicament a Cambridge Assessment English.**

Dues setmanes abans de l'examen rebreu per correu electrònic el Confirmation of Entry (document oficial que us acredita com a candidat i on s'especifica la data, lloc i horari de l'examen), a més d'altra informació rellevant per la convocatòria. **IMPORTANT: Si una setmana abans de la primera data d'examen (Speaking o Written papers) no heu rebut aquesta documentació i després de comprovar que el correu no es troba a Spam, poseu-vos en contacte amb European College.**

CANCEL·LACIÓ D'INSCRIPCIONS I DEVOLUCIONS

Una vegada formalitzada la inscripció i finalitzat el plaç de matriculació, **les cancel·lacions no tindran dret a reemborsament**. És responsabilitat dels candidats comprovar que les dates d'examen no coincideixen amb altres activitats o compromisos.

Una vegada finalitzat el plaç de matriculació **només s'acceptaran cancel·lacions presentant un document que justifiqui l'absència**. IMPORTANT: Cambridge Assessment només accepta sol·licituds de baixa amb dret al reemborsament a candidats que al·leguin la seva absència **per motius mèdics i/o problemes personals greus**. Per a fer la sol·licitud cal enviar un correu explicant el motiu de la sol·licitud a cambridgeexams@european-college.net, adjuntant un certificat mèdic en cas de motius mèdics i una còpia del Confirmation of Entry. El plaç per a fer la sol·licitud acaba una setmana després de l'examen. Si Cambridge Assessment English accepta la sol·licitud, es farà la **devolució de l'import total de l'examen menys 30€ de despeses administratives**.

Una vegada finalitzat el termini d'inscripció **no està permès el trasllat d'un examen a una altra data d'examen o un altre nivell**. En qualsevol cas, s'haurà de realitzar una nova inscripció.

CANCEL·LACIÓ DE SESSIONS

European College, es reserva el dret de **cancel·lar alguna sessió d'examen quan no es compleixin els requisits mínims establerts per Cambridge Assessment English**, com per exemple un nombre de candidats insuficient. En aquest cas, European College – ES423 informará als candidats amb suficient antelació i se'ls donarà la oportunitat de realitzar l'examen en una altra data disponible o podrà optar a la devolució íntegra de l'import de l'examen.

PROVA ORAL (SPEAKING)

En algunes ocasions la prova oral no té lloc el mateix dia ni al mateix lloc que la prova escrita. L'interval de temps en què pot tenir lloc la part oral és fins a una setmana abans de la prova escrita. Per tant, els candidats hauran d'estar disponibles durant aquest període de temps per realitzar l'examen.

Excepcionalment, segons la configuració de la sessió, es podria arribar a formar un grup de tres persones. Si algun candidat no es presentés el dia de l'examen, el candidat que es quedi sense parella passarà a formar un grup de tres o una parella amb els últims candidats al final de la sessió.

Si després d'haver formalitzat la inscripció i abans de l'examen el candidat no pot assistir a l'examen és important comunicar-ho al centre. En el cas de la prova oral és molt important

avisar de qualsevol incidència que pugui afectar la part oral. **Si es tracta d'un imprevist el mateix dia de l'examen, cal avisar a European College a través del telèfon 977 60 43 62.**

MANDATORY TEST DAY PHOTOS

Cambridge Assessment English ha establert una nova normativa en què **exigeix fer una fotografia als candidats que s'examinin de B2 First, C1 Advanced i C2 Proficiency** amb l'objectiu d'incrementar la seguretat i integritat dels títols expedits. Aquestes fotografies no seran utilitzades per **cap altra finalitat fora de la realització dels exàmens oficials, i seran degudament protegides**. European College farà arribar al candidat, juntament amb el Confirmation of Entry, un **formulari (Candidate test day photo registration and consent form)** que haurà de portar emplenat el dia de l'examen i en el qual expressa el seu consentiment perquè es faci una fotografia seva el dia de l'examen.

EXAM DAY

És obligatori presentar el **DNI** o passaport originals i vigents, juntament amb el **Confirmation of Entry** imprès per poder realitzar l'examen. Es demanarà als candidats arribar amb suficient antelació al centre on tindrà lloc l'examen, i **no es permetrà l'entrada a l'examen als candidats que arribin tard**, si no és per una causa de força major, degudament justificada.

La normativa de **Cambridge Assessment English prohibeix als candidats estar en possessió de telèfons mòbils, rellotges de polsera o qualsevol altre dispositiu electrònic** durant l'examen, incloent la part oral. De la mateixa manera, també estarà prohibit tenir accés a aquests dispositius durant les pauses que hi pugui haver entre les proves de l'examen. En cas de portar telèfon mòbil o algun altre dispositiu electrònic, el procediment a seguir per European College és el següent: es recolliran els dispositius en un recipient degudament identificat amb les dades de la persona que l'entrega. Aquest recipient quedarà guardat en una aula supervisada i els candidats no hi podran accedir fins acabar l'examen. Si algun candidat es nega a entregar el telèfon mòbil o qualsevol altre dispositiu electrònic que posseeixi, quedarà automàticament desqualificat de l'examen.

Així mateix, **en cap cas European College es fa responsable dels danys parcials o totals, o pèrdua de telèfons mòbils o un altre tipus de dispositiu electrònic que s'entregui en custòdia.**